

Podmínky doživotní záruky

Společnost Unidrain A/S prostřednictvím společnosti Lavare, s. r. o. poskytuje na odtokové žlaby unidrain® doživotní záruku na materiál a výrobní vady. Záruka se vztahuje na pevně zamontované díly. Nevztahuje se na vyjímatelné díly (rošt, sifon, panel Highline, Custom a Kazeta) a na díly, které mohou používáním změnit svůj charakter (vyměnitelná pryžová těsnění a díly, které podléhají provoznímu opotřebení).

Pro uplatnění doživotní záruky je nutná registrace výrobku na www.lavare.cz/zaruka.

Obecné záruční podmínky jsou v souladu s platným zněním Občanského zákoníku a vztahují se na zboží firmy Unidrain A/S, které bylo zakoupeno v zemi, kde se případná reklamáce uplatňuje. Délka obecné záruky je standardně 24 měsíců od data zakoupení výrobku. Termín na vyřízení reklamáce začíná běžet dnem uplatnění reklamáce u prodejce nebo odborné instalační firmy a řízení musí být ukončeno v souladu se zákonem do 30 kalendářních dnů.

Zákazník (koncový uživatel) je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. Pozdější reklamáce mechanického poškození výrobku nebo neúplného balení již není možné uznat.

Případnou záruku řeší zákazník s prodejcem, u kterého zboží zakoupil nebo s odbornou montážní firmou, která mu výrobek instalovala.

Výrobky instalované do stavby (moduly, žlaby, sifony atd.) musí být instalovány tak, aby byl umožněn servis a údržba. Firma Unidrain A/S prostřednictvím firmy LAVARE, s. r. o. nehradí náklady spojené s odstraněním následných škod, které vzniknou při nerespektování pravidel záruky.

The logo for Unidrain, featuring the word "unidrain" in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right, set against a dark blue rectangular background.

LAVARE, s. r. o.

Křenová 19
602 00 Brno
Česká Republika

Tel.: +420 543 211 956
Fax: +420 543 211 956

www.lavare.cz
info@lavare.cz



The Danish Design Prize
2010/11

Nárok na uplatnění záruky poskytované výrobcem zaniká:

- ztrátou dokladu o koupi
- vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba
- neodbornou montáží
- pokud se nejedná o první instalaci výrobku
- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, podmínám obvyklým pro daný výrobek
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží
- bylo-li zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami

Nárok na uplatnění rozšířené doživotní záruky zaniká:

- nebyla-li instalace provedena odbornou a proškolenou firmou, doklad o instalaci (faktura apod.).
- pokud výrobek není registrován na www.lavare.cz/zaruka
- při předložení pouze dokladu o koupi platí standardní záruka 24 měsíců

unidrain[®]

LAVARE, s. r. o.

Křenová 19
602 00 Brno
Česká Republika

Tel.: +420 543 211 956
Fax: +420 543 211 956

www.lavare.cz
info@lavare.cz



The Danish Design Prize
2010/11